



## Liveteam-Sicherheit

### Höchste Sicherheit

Wir wissen, dass Sicherheit für Sie äußerst wichtig ist - Sicherheit hat auch für uns höchste Priorität. Deshalb bieten wir Ihnen die bestmögliche Sicherheit für Ihre wichtigen Informationen und Daten.

Wir stellen erhebliche Ressourcen bereit, um die Sicherheit und Stabilität von Liveteam weltweit zu gewährleisten. Im Ergebnis erhalten Sie den bestmöglichen Schutz für Ihre vertraulichen Informationen.

Kunden von Liveteam genießen diesen Schutz mit einem beruhigenden Gefühl, das nur aktuellste Hosting-Einrichtung und Sicherheitsmaßnahmen bieten können.

### Unsere Sicherheits- und Überwachungsmaßnahmen:

- 1. Physikalische Sicherheit**  
Unsere Hosting-Einrichtung überzeugt mit hochmodernen Sicherheitsvorkehrungen, einschließlich Rund-um-die-Uhr-Anwesenheit von Mitarbeitern sowie biometrischen und Foto-Identifizierungssysteme.
- 2. Systemredundanz**  
Das Hosting-System steht ganzjährig und rund um die Uhr zur Verfügung. Alle wichtigen Systeme sind vielfach gesichert einschließlich RAID 5-Speicher sowie mehrfache redundante Web-Systeme, Speicher, Anwendungen, Datenbanken und Fileserver.
- 3. Serverüberwachung**  
Die Server werden mit zuverlässigen Software-Tools permanent auf mögliche Angriffe von außen überwacht.
- 4. Datensicherheit**  
Alle eingegebenen Kundendaten gehören dem jeweiligen Kunden. Deshalb haben nur wenige, sorgfältig ausgewählte Mitarbeiter direkten Zugang zu den Produktionsservern, um notwendige Services wie Systemmanagement, Pflege, Sicherheitsüberwachung und Backup-Maßnahmen auszuführen.
- 5. Backup**  
Wir sichern sämtliche Kundendaten nachts automatisch als Backup und speichern sie außerhalb des Datenzentrums an einem sicheren Ort.
- 6. Benutzer-Autorisierung**  
Der Zugriff kann ausschließlich mit gültigem Benutzernamen und Passwort erfolgen. Außerdem müssen für sämtliche Aktionen Berechtigungen vorhanden sein.
- 7. Systemsicherheit**  
Wir achten auf höchste Systemsicherheit, indem nur wenige Access Points für die Produktions-Server eingerichtet werden. Wir schützen sämtliche System-Accounts mit Passwörtern, die zudem regelmäßig geändert werden. Wir pflegen bzw. aktualisieren alle Betriebssysteme und Anwendungen nach den Sicherheitsempfehlungen der jeweiligen Lieferanten.
- 8. Optionale SSL-Datenverschlüsselung**  
Die SSL-Option für alle Intranet-Sites arbeitet mit den aktuellsten Verschlüsselungsmechanismen für Ihre Datenübertragung, einschließlich der 128-Bit-SSL-Verschlüsselung. Ein kleines Schloss-Symbol unten im Browser weist darauf hin, dass die verschlüsselte Datenübertragung aktiviert ist.